

INFORME EJECUTIVO

Lugar y fecha de emisión	Buenos Aires, Diciembre 2005																																																																																																																														
Código del Proyecto	3.05.07. a)																																																																																																																														
Denominación del Proyecto	Relevamiento de los Servicios de Oftalmología de los Hospitales Generales de Agudos																																																																																																																														
Período examinado	Año: 2005																																																																																																																														
Objetivo de la auditoría	Identificar las debilidades y áreas críticas de los Servicios de Oftalmología en los hospitales de la Ciudad. Relevar los recursos afectados al cumplimiento de los objetivos establecidos para el programa 4373 Oftalmología.																																																																																																																														
Presupuesto (expresado en pesos)		<table><tr><th>Actividad</th><th>Efactor</th><th>Original</th><th>Vigente</th><th>Definitivo</th><th>Devengado 2004</th></tr><tr><td>346</td><td>Htal. Santa Lucía</td><td>1.559.512</td><td>1.428.304</td><td>1.370.962</td><td>1.370.091</td></tr><tr><td>341</td><td>Htal. Elizalde</td><td>1.456.863</td><td>1.059.034</td><td>1.058.950</td><td>1.058.908</td></tr><tr><td>322</td><td>Htal. Argerich</td><td>701.076</td><td>416.510</td><td>416.457</td><td>416.457</td></tr><tr><td>321</td><td>Htal. Durand</td><td>436.616</td><td>302.583</td><td>302.499</td><td>302.499</td></tr><tr><td>339</td><td>Htal. Piñero</td><td>185.950</td><td>224.938</td><td>224.885</td><td>224.842</td></tr><tr><td>329</td><td>Htal. Pirovano</td><td>283.260</td><td>198.971</td><td>198.919</td><td>198.919</td></tr><tr><td>334</td><td>Htal. Lagleyze</td><td>36.724</td><td>202.465</td><td>198.171</td><td>198.156</td></tr><tr><td>347</td><td>Htal. Santojanni</td><td>123.913</td><td>157.973</td><td>157.918</td><td>157.918</td></tr><tr><td>349</td><td>Htal. Alvarez</td><td>174.312</td><td>130.038</td><td>129.986</td><td>129.986</td></tr><tr><td>333</td><td>Htal. Fernández</td><td>173.304</td><td>127.760</td><td>127.706</td><td>127.706</td></tr><tr><td>317</td><td>Htal. Rivadavia</td><td>161.602</td><td>106.792</td><td>106.708</td><td>106.708</td></tr><tr><td>323</td><td>Htal. Velez Sarsfield</td><td>172.840</td><td>94.052</td><td>93.999</td><td>93.189</td></tr><tr><td>342</td><td>Htal. Ramos Mejía</td><td>107.644</td><td>77.846</td><td>77.791</td><td>77.791</td></tr><tr><td>325</td><td>Htal. Tornú</td><td>77.253</td><td>52.499</td><td>52.445</td><td>52.445</td></tr><tr><td>315</td><td>Htal. Zubizarreta</td><td>61.145</td><td>41.430</td><td>41.377</td><td>41.377</td></tr><tr><td>319</td><td>Htal. Borda</td><td>52.441</td><td>35.639</td><td>35.587</td><td>35.587</td></tr><tr><td>327</td><td>Htal. Muñiz</td><td>46.060</td><td>22.785</td><td>22.742</td><td>22.742</td></tr><tr><td>345</td><td>Htal. Rocca</td><td>15.657</td><td>10.698</td><td>10.654</td><td>10.654</td></tr><tr><td colspan="2">Total</td><td>5.826.172</td><td>4.690.317</td><td>4.627.756</td><td>4.625.975</td></tr></table>	Actividad	Efactor	Original	Vigente	Definitivo	Devengado 2004	346	Htal. Santa Lucía	1.559.512	1.428.304	1.370.962	1.370.091	341	Htal. Elizalde	1.456.863	1.059.034	1.058.950	1.058.908	322	Htal. Argerich	701.076	416.510	416.457	416.457	321	Htal. Durand	436.616	302.583	302.499	302.499	339	Htal. Piñero	185.950	224.938	224.885	224.842	329	Htal. Pirovano	283.260	198.971	198.919	198.919	334	Htal. Lagleyze	36.724	202.465	198.171	198.156	347	Htal. Santojanni	123.913	157.973	157.918	157.918	349	Htal. Alvarez	174.312	130.038	129.986	129.986	333	Htal. Fernández	173.304	127.760	127.706	127.706	317	Htal. Rivadavia	161.602	106.792	106.708	106.708	323	Htal. Velez Sarsfield	172.840	94.052	93.999	93.189	342	Htal. Ramos Mejía	107.644	77.846	77.791	77.791	325	Htal. Tornú	77.253	52.499	52.445	52.445	315	Htal. Zubizarreta	61.145	41.430	41.377	41.377	319	Htal. Borda	52.441	35.639	35.587	35.587	327	Htal. Muñiz	46.060	22.785	22.742	22.742	345	Htal. Rocca	15.657	10.698	10.654	10.654	Total		5.826.172	4.690.317	4.627.756	4.625.975					
	Actividad	Efactor	Original	Vigente	Definitivo	Devengado 2004																																																																																																																									
	346	Htal. Santa Lucía	1.559.512	1.428.304	1.370.962	1.370.091																																																																																																																									
	341	Htal. Elizalde	1.456.863	1.059.034	1.058.950	1.058.908																																																																																																																									
	322	Htal. Argerich	701.076	416.510	416.457	416.457																																																																																																																									
	321	Htal. Durand	436.616	302.583	302.499	302.499																																																																																																																									
	339	Htal. Piñero	185.950	224.938	224.885	224.842																																																																																																																									
	329	Htal. Pirovano	283.260	198.971	198.919	198.919																																																																																																																									
	334	Htal. Lagleyze	36.724	202.465	198.171	198.156																																																																																																																									
	347	Htal. Santojanni	123.913	157.973	157.918	157.918																																																																																																																									
	349	Htal. Alvarez	174.312	130.038	129.986	129.986																																																																																																																									
	333	Htal. Fernández	173.304	127.760	127.706	127.706																																																																																																																									
	317	Htal. Rivadavia	161.602	106.792	106.708	106.708																																																																																																																									
	323	Htal. Velez Sarsfield	172.840	94.052	93.999	93.189																																																																																																																									
	342	Htal. Ramos Mejía	107.644	77.846	77.791	77.791																																																																																																																									
	325	Htal. Tornú	77.253	52.499	52.445	52.445																																																																																																																									
	315	Htal. Zubizarreta	61.145	41.430	41.377	41.377																																																																																																																									
	319	Htal. Borda	52.441	35.639	35.587	35.587																																																																																																																									
	327	Htal. Muñiz	46.060	22.785	22.742	22.742																																																																																																																									
	345	Htal. Rocca	15.657	10.698	10.654	10.654																																																																																																																									
Total		5.826.172	4.690.317	4.627.756	4.625.975																																																																																																																										
Alcance	Relevar los aspectos operativos (articulación), administrativos (ejecución presupuestaria y estadísticas) y de planta física (equipamiento y recursos humanos) de los Servicios de Oftalmología que funcionan en los distintos hospitales de la Ciudad, obteniendo elementos e indicadores que permitan evaluar la oferta oftalmológica en la Ciudad de Buenos Aires y determinar las áreas críticas en los distintos niveles de atención																																																																																																																														
Período de desarrollo de	Las tareas de campo se llevaron a cabo entre el 1 de setiembre y el 15 de noviembre de 2005.																																																																																																																														

tareas de auditoría																									
Aclaraciones previas	1. El Decreto del PEN N° 486/02 declaró la Emergencia Sanitaria Nacional. La Resolución del Ministerio de Salud N° 201 del 9 de abril de 2002 excluyó del Programa Médico Obligatorio de Emergencia (PMOE), la prestación oftalmológica, a excepción de las urgencias, incrementándose así ostensiblemente la demora en la realización de las prácticas quirúrgicas oftalmológicas, fundamentalmente cataratas, generando una demanda contenida creciente en los beneficiarios del PAMI. 2. Durante el 2004 (21-1 al 4-11) sólo se operaron 96 pacientes: <table border="1"> <tr><td>Santa Lucía</td><td>23</td></tr> <tr><td>Lagleyze</td><td>12</td></tr> <tr><td>Durand</td><td>18</td></tr> <tr><td>Rivadavia</td><td>3</td></tr> <tr><td>Fernandez</td><td>4</td></tr> <tr><td>Santojanni</td><td>10</td></tr> <tr><td>Argerich</td><td>4</td></tr> <tr><td>Pirovano</td><td>3</td></tr> <tr><td>Zubizarreta</td><td>11</td></tr> <tr><td>Ramos Mejía</td><td>7</td></tr> <tr><td>Alvarez</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total anual</td><td>96</td></tr> </table> 3. No se realizaron entrevistas en los Servicios de Oftalmología de los Hospitales Borda, Muñiz y Rocca por considerar que la atención oftalmológica en estos efectores especializados está orientada a cubrir la demanda interna de baja complejidad o interconsultas de patologías sistémicas que afectan la visión. Según datos estadísticos, ninguno de estos efectores produce más de 3600 consultas anuales.	Santa Lucía	23	Lagleyze	12	Durand	18	Rivadavia	3	Fernandez	4	Santojanni	10	Argerich	4	Pirovano	3	Zubizarreta	11	Ramos Mejía	7	Alvarez	1	Total anual	96
Santa Lucía	23																								
Lagleyze	12																								
Durand	18																								
Rivadavia	3																								
Fernandez	4																								
Santojanni	10																								
Argerich	4																								
Pirovano	3																								
Zubizarreta	11																								
Ramos Mejía	7																								
Alvarez	1																								
Total anual	96																								
Debilidades detectadas	1. La asignación de partidas presupuestarias al Programa de Oftalmología en los distintos efectores no responde a criterios de realidad. Esto vulnera los Principios presupuestarios (Programación, Universalidad, Unidad) que permiten																								

	transformar al Presupuesto público en un instrumento de programación económica y social y de administración ^(*). 2. La unidad de medida de la producción de los servicios de Oftalmología de los hospitales del Gobierno de la Ciudad –al igual que la de otros servicios cuya producción fue evaluada en informes anteriores de esta Auditoría- carece de una expresión clara y precisa. No refleja la naturaleza de los distintos productos (atención médica en consultorios externos, prácticas, cirugías). Esto impide la evaluación y el control de la ejecución 3. A nivel Programación presupuestaria existe una falta de correspondencia entre la producción que se plantea como meta física para cada hospital con los recursos humanos asignados. 4. La actividad quirúrgica de la especialidad no está estandarizada a los efectos de su registro e información de modo tal que se dificulta la evaluación del rendimiento del Servicio. 5. La aparatología con que cuentan los servicios es, en la mayoría de los casos, obsoleta. Los médicos atienden con aparatología propia. 6. No existe una correspondencia entre los distintos recursos asignados a los servicios de tal forma de lograr una producción eficiente y económica.
--	---

^(*) Esta debilidad ya fue planteada por esta Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires en su informe 3.04.01 Relevamiento de la Secretaría de Salud en el punto IV.b) Presupuesto.